

تعد الصحة في إيطاليا  
حقاً مجانياً للجميع ذكوراً  
وإناثاً.

# الحق في الصحة للأشخاص المهاجرين



إذا شعرت بأنك مريض، وإذا كانت لديك حاجة إلى طبيب، حتى بدون مستندات، يمكنك تلقي الرعاية الطبية. لا أحد سوف يبلغ عنك الشرطة. ستحتاج فقط إلى كود (الأجنبي الموجود مؤقتاً) الذي سوف تزودك به (الوكالة الصحية المحلية) أو المستشفيات. بموجب هذا الكود، يمكنك تلقي الرعاية العاجلة واللازمة من الخدمة الصحية الإقليمية. يرجى الاستفسار من السلطات الصحية المحلية.

## مساعدة طبية من المستوى الأول

إذا كان لديك بالفعل تصريح إقامة، يتعين عليك التسجيل في الخدمة الصحية الإقليمية، بالذهاب إلى الوكالة الصحية المحلية بالبلدية، حيث مكان الإقامة (يشار إليه في تصريح إقامتك). احمل معك تصريح إقامة (أو إيصال طلب الإصدار والتجديد)، والرقم الضريبي (المؤقت أو النهائي)

عندما تسجل في الخدمة الصحية المحلية، اختر طبيبك العام، و/ أو طبيب الأطفال للأطفال لأطفالك. تقدم خدمات مجانية: زيارات طبية، وصفات أدوية (روشتات)، ووصفات زيارات خاصة وخارجية، وطلب علاج في المستشفى، وشهادات للمدرسة والعمل

سوف تستلم البطاقة الصحية. تذكر حملها دائمًا معك عندما تزور الطبيب، وفي الصيدلية، أو في المستشفى.

إذا شعرت بالمرض أثناء الليل، أو في أيام العطلات، تتاح خدمة الاستمرارية في المساعدة: يمكن طلب أو الذهاب مباشرة إلى الإسعاف الأقرب إليك.

## الفحوصات والزيارات الخاصة

فيما يتعلق بالفحوصات والزيارات الخاصة يمكنك طلب سداد بالأقساط، "التذكرة"، التي تفيد في دعم النفقات الصحية. لا يدفع بعض الأشخاص، على سبيل المثال، الذين يعانون من أمراض مزمنة (السكر، ارتفاع ضغط الدم، أمراض مرتبطة بالقلب والأوعية الدموية، التذكرة

### طريقة الحجز

بإمكانك الحجز لإجراء الفحوصات والزيارات الخاصة المطلوبة من قبل طبيبك العام، و/ أو طبيب الأطفال بالطرق التالية:  
في باري ASL مكاتب الحجز المركزي التابعة لـ  
يمكنك الاتصال بالرقم المجاني 800 345477 متاح على مدار الساعة من الإثنين إلى الجمعة من الساعة 8:00 إلى الساعة 6:30 والسبت من الساعة 8:00 إلى الساعة 1:00

ASL؛ من خلال الخدمات غير الإنترنت على الموقع الخاص بـ  
أو من موقع Puglia Salute، بتطبيق  
<https://www.sanita.puglia.it/servizi-online>  
بإرسال الرقم [servizio.cup@asl.bari.it](mailto:servizio.cup@asl.bari.it) عن طريق البريد الإلكتروني  
كما تجدر، (NRE) الضريبي حصريًا للعميل ورقم الوصفة الإلكترونية  
الإشارة أيضًا في البريد عنوان المفتاح الدولي، والمواقف العيادية الخاصة  
المحتملة. يجب إدارة الطلبات التي ترسل إلى العنوان المشار إليه حصريًا  
ASL BARI؛ لدى الجهات التابعة لـ  
لدى الصيدليات العاملة (تكلفة الخدمة 2 يورو)

## إذا لم تتمكن من الحضور في الموعد

يمكنك إلغاء الحجز قبل 48 ساعة على الأقل من الإنذار المسبق (باستثناء  
يوم الأحد وأيام العطلات)  
سوف يتم إبلاغك بالرقم الذي يتعين عليك حفظه لمدة لا تقل عن ستة  
أشهر، لتجنب الوقوع تحت طائلة العقوبات المنصوص عليها بموجب  
(قرار مجلس الحكومة الإقليمية رقم 2268/2010)  
تعد إتاحة المكان المتوافر لآخرين مسؤولية مدنية

يمكن إلغاء الموعد  
بالاتصال برقم 080 5842998، المتاح طوال الأيام 24 ساعة؛  
ASL؛ من خلال الخدمات غير الإنترنت على الموقع الخاص بـ  
أو من موقع Puglia Salute، بتطبيق  
<https://www.sanita.puglia.it/servizi-online>  
في باري ASL مكاتب الحجز المركزي التابعة لـ  
لدى الصيدليات العاملة (تكلفة الخدمة 2 يورو)

## الصيدليات والأدوية

توصف الأدوية من قبل الطبيب، ويمكنك شراؤها من الصيدلية. توجد دائمًا  
في كل منطقة صيدلية مفتوحة أيضًا في الليل، وفي أيام العطلات: كل  
صيدلية تعرض في واجهتها الخارجية إشارة إلى تلك الوردية التي تعمل في  
المنطقة. بعض الأدوية مجانية، وهناك أدوية أخرى يجب دفع تذكرة بشأنها.  
وهناك أدوية أخرى يجب دفع ثمنها كاملة.

## ما الذي يجب القيام به في حالة الطوارئ

في حالة الطوارئ، أو وجود خطورة على الحياة، اطلب الرقم 112. سيتعين عليك إبلاغ العامل بأسوك ولقبيك، وسبب الطلب والعنوان الذي يتعين حضور الطوارئ إليه. بدلا من ذلك، يمكنك الذهاب مباشرة إلى الإسعافات الأولية بالمستشفى الأقرب إليك. سوف تستلم رقمًا-ملونا (أبيض، أخضر، أصفر أو أحمر) بحسب خطورة وضعك. لا يفيد حمل تصريح الإقامة للذهاب إلى الإسعافات الأولية

## صحة النساء والأطفال

إذا كنت حاملاً، فلك الحق في إيطاليا في طلب مساعدة طبية. بالإضافة إلى ذلك، لك الحق في

وسائل منع الحمل - في إيطاليا تعد حبوب منع الحمل قانونية، وقد يصفها أطباء النساء والولادة مجاناً لدى "العيادات الاستشارية". تشتري من الصيدلية.

إجهاض الحمل - في إيطاليا، يمكن للمرأة اختيار إجهاض الحمل خلال 90 يوم من آخر دورة شهرية. في حالة المخاطر الجسيمة على صحة المرأة أو الطفل، يمكنك الحصول عليها بشهادة طبيب كذلك حتى 150 يوم من آخر دورة شهرية. يعد إجهاض الحمل مجاناً، ويمكن تنفيذه فقط في مستشفى عام.

الحمل المجهول - في إيطاليا، إذا لم تتمكن المرأة من الاعتناء بطفلها الطبيعي، يمكن رغم ذلك طلب مساعدة طبية أثناء الحمل، وتحديد عدم الاعتراف بالطفل.

توجهي إلى طبيب استشاري في منطقتك. إنه مجاني ولا يفيد في الوصفة الطبية.

صحة طفلك هامة، وتعد اللقاحات الوسيلة الأكثر فعالية لمنع الأمراض المعدية، ومضاعفاتها. في إيطاليا، تعد بعض اللقاحات إلزامية (مضادة للملاريا، مضادة للكزاز، مضادة للشلل، مضادة لفيروسات الكبد الوبائي)، وأخرى موصى بها. تحدث مع طبيب الأطفال الخاص بك لتلقي معلومات التابع لها، ولأولادك الحق أيضاً إذا لم ASL وتوجيهات. تؤخذ اللقاحات في. يكن لديك تصريح إقامة

## العنف ضد النساء

يعد العنف ضد النساء مخالفةً للحقوق البشرية، وشكل من أشكال التمييز ضد النساء. فهم كافة الأعمال التي قد تؤدي إلى إحداث ضرر من نوع مادي، أو جنسي، أو نفسي، أو اقتصادي. لديك عنف فوري إذا كنت

مهذدة، أو مهانة، أو مضروبة  
مضايقة أو متابعة أو مراقبة باستمرار  
مغتصبة، أو مجبرة على اغتصابك  
معتدى عليك في محل عملك  
مجبرة على الإجهاض أو هجر ابنك  
مجبرة على التسول في الشوارع، أو العمل بدون أجر  
مستدرجة بالخداع أو بالقوة في إيطاليا  
مجبرة على تشويه الأعضاء التناسلية أو إجبارك على إجراء هذه الممارسات  
لابنتك

إذا كان لديك عنف فوري اتصلي بالرقم المحلي ضد العنف 1522، أو أحد مراكز مكافحة العنف بالإقليم

يمكنك إيجاد مقرات مختلفة لمكافحة العنف عبر الرابط التالي

[LINK](#)

إذا وصلت إلى إيطاليا، يمكنك طلب تصريح إقامة

إذا كنت ملاحقة أو شعرت بمخاطر الملاحقة، و/ أو كنت تعاني من عنف خطير فوري في بلدك الأم (حماية دولية)؛  
إذا كان لديك أي نوع من أنواع العنف، أو التعسف، أو الاستغلال في العمل، أو الدعاة القسرية أو جرائم أسرية (حماية إنسانية)، أو توجهتي إلى مراكز مكافحة العنف أو إلى قوات الشرطة فلك الحق في تصريح إقامة بموجب المادة 18 مكرر من المرسوم التشريعي رقم 286/98؛  
إذا تعين عليك الدفاع عن حقوقك أمام المحكمة، وإذا كنتم متهمين أو ضحية جريمة (تصريح إقامة لأسباب القضاء)

# الصحة العقلية

قد تشعرين بحزن شديد، أو اضطراب، أو ضعف. يحدث ذلك إلى الكثير من الأشخاص، وبالأخص عندما يعيش بعيداً عن منزله أو في دولة جديدة. إذا شعرت بهذا، تذكر أنك لست بمفردك. يمكنك التوجه إلى الخدمات المجانية بإدارة الصحة البلدية التي تقيم بها (مركز الصحة العقلية، خدمة نفسية ASL العقلية لدى للتشخيص والرعاية، والعيادة الاستشارية أو مركز الاستماع النفسي للمهاجرين).

في باري ASL استشر دليل الخدمات لدى

وسائل اتصال مفيدة في مدينة باري التي يمكنك التواصل عبرها لطلب مساعدة والمزيد من المعلومات

في باري: 25 ش كادوتي دي فيا فاني ASL مكتب مهاجرين  
اطلب الرقم المجاني 4 70 093 800، الذي يعمل على: (التدخل الاجتماعي السريع)  
مدار 24 ساعة طوال الأسبوع، لكافة الأيام السنة  
مركز الهجرة - السكرتير الاجتماعي: يمكنك إيجاد كافة المقرات عبر موقع البلدية  
<https://www.comune.bari.it/web/egov/-/servizio-di-segretariato-sociale> في باري

المركز القانوني والاجتماعي الصحي "منزل الثقافات": 15 ش باريزانو دا تراني  
080 6933798 - [sportellolavorocasadelleculture@reteoltre.it](mailto:sportellolavorocasadelleculture@reteoltre.it)  
مراكز المساعدة الاجتماعية، والجمعيات التي تقدم دعماً إلى المهاجرين

في باري، بالنقر ASL للمزيد من المعلومات، يمكنك استشارة دليل الخدمات لدى على هذا الرابط

[LINK](#)

## تذكر!

الصحة حق للجميع. لا تتردد في طلب مساعدة إذا لم بحاجة إليها. المقرات الصحية في مساعدتك، حتى إذا لم تتوافر لديك كافة المستندات الرسمية

## الأمن المنزلي

المسكن هو المكان الذي تقضي فيه معظم وقتك الفعلي، وحيث تشعر بالأمان. من المهم أن يكون حقًا مكانًا آمنًا سواء للمراهقين، أو بالأخص للأطفال والطفلات! ها هي الأمور التي يجب عليك الانتباه لها:

الكهرباء وتيارات الكهرباء: لا تترك أجهزة بدون رقابة، وانتبه إلى ألا يدخل الأطفال أشياء في مقابس التيارات الكهربائية أو يلعبون بالأسلاك الكهربائية. لا تستخدم أبدًا الهاتف بالقرب من الماء، أو بأيدي مبتلة وأقدام رطبة.

أمان الأجواء: انتبه إلى الأشياء المتحركة أو المواجهة التي قد تسبب جروحًا. انتبه أيضًا إلى الوقوع، وبالأخص وقوع الأطفال الصغيرة جدًا. التدفئة: إذا استخدمت السخانات التي تعمل بالشمعة (أو الكيروسين، أو الغاز، أو الخشب) قم بتغيير الهواء بشكل مستمر. لا تستخدم أبدًا الخشب أو الكربون في غرف النوم، لأنه يسبب خطر الوفاة. احفظ دائمًا السخانات بعيدًا عن الأشياء (الألعاب، الملابس، الستائر) التي يمكن أن تصاب بالنيران. الطبخ: لا تترك أقمشة تغطية النوافذ في متناول يد الأطفال. الطبخ في الغرفة خطير جدًا كذلك إذا استخدمت أفران كهربية الأطعمة: بالنسبة للأطعمة المعلبة أو المغلفة، راقب دائمًا تاريخ الصلاحية. انتبه إذا اشتريت أو تلقيت منتجات غير معلبة، لأنها قد تكون منتهية الصلاحية أو تحتوي على مواد سامة.

منظفات وأدوية: لا تترك المنظفات، أو مبيدات الحشرات، أو المطهرات أو الأدوية في متناول الأطفال. لا تغير الحاوية للمحتويات الأصلية على الملصق، ومشبك غلق الأمان، وثبت لتجنب ابتلاع المواد بالصدفة.