

*In Italia la salute è un  
diritto garantito per  
tutte e tutti.*

# DIRITTO ALLA SALUTE PER LE PERSONE IMMIGRATE



Se non ti senti bene, se hai bisogno di un medico, anche senza documenti, puoi ricevere cure mediche. Nessuno può segnalarti alla polizia. Avrai solamente bisogno del codice STP (Straniero Temporaneamente Presente) che ti verrà dato dall'ASL (Azienda Sanitaria Locale) o dagli ospedali. Con il codice STP hai diritto a ricevere cure urgenti ed essenziali dal Servizio Sanitario Regionale. Chiedi pure all'ASL più vicina a te.



## ASSISTENZA MEDICA DI PRIMO LIVELLO

Se hai già un permesso di soggiorno, devi iscriverti al Servizio Sanitario Nazionale andando all'ASL del comune dove hai la dimora (è indicato sul tuo permesso di soggiorno). Porta con te il permesso di soggiorno (o la ricevuta della richiesta di rilascio e rinnovo) e il tuo codice fiscale (provvisorio o definitivo).

Quando ti iscrivi al Servizio Sanitario Nazionale scegli il tuo medico di medicina generale e/o il pediatra per i tuoi bambini. Questi offrono gratuitamente: visite mediche, prescrizione di medicinali (ricetta), prescrizione di visite specialistiche ed esami, richiesta di ricovero in ospedale, certificati per la scuola e per il lavoro.

Ti verrà consegnata la tessera sanitaria. Ricorda di portarla sempre con te quando vai dal medico, in farmacia, o in ospedale.

Se ti senti male durante la notte, o nei giorni festivi, è disponibile il servizio di continuità assistenziale: puoi chiamare o andare direttamente nell'ambulatorio più vicino a te.

## ESAMI E VISITE SPECIALISTICHE

Per gli esami e le visite specialistiche può essere richiesto il pagamento di una quota, il "ticket", che serve a sostenere la spesa sanitaria. Alcune persone, ad esempio, quelle con malattie croniche (diabete, ipertensione, malattie cardiovascolari, tumori) non pagano il ticket.

### Modalità di Prenotazione

Puoi prenotare esami e visite specialistiche richieste dal tuo medico di base e/o pediatra nei seguenti modi:

- Presso gli sportelli CUP ASL Bari;
- Telefonando al Numero Verde 800 345477 attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle 18:30 ed il sabato dalle 8:00 alle 13:00;
- Tramite i servizi online del sito della ASL;



- 
- Con la App Puglia Salute, o dal sito <https://www.sanita.puglia.it/servizi-online>
  - Via e-mail all'indirizzo [servizio.cup@asl.bari.it](mailto:servizio.cup@asl.bari.it) inviando esclusivamente codice fiscale dell'assistito e Numero Ricetta Elettronica (NRE). Nella mail è opportuno indicare anche un recapito telefonico ed eventuali situazioni cliniche particolari. Si precisa che le richieste che pervengono all'indirizzo indicato saranno esclusivamente gestite presso le strutture afferenti alla ASL BARI;
  - Presso le farmacie abilitate (il servizio ha un costo di 2 euro).

## **Se non puoi presentarti all'appuntamento**

Puoi disdire con almeno 48 ore di preavviso (tranne la domenica ed i giorni festivi). Ti verrà comunicato un numero che dev'essere conservato per almeno sei mesi, per non incorrere nelle sanzioni previste (DGR 2268/2010). Rendere il posto disponibile ad altri è un atto di responsabilità civile.

È possibile annullare l'appuntamento:

- Telefonando al numero 080 5842998, attivo tutti i giorni h 24;
- Tramite i servizi online del sito della ASL;
- Con la App Puglia Salute, o dal sito <https://www.sanita.puglia.it/servizi-online>
- Presso gli sportelli CUP ASL Bari;
- Presso le farmacie abilitate (il servizio ha un costo di 2 euro).

Per gli esami e le visite specialistiche può essere richiesto il pagamento di una quota, il "ticket", che serve a sostenere la spesa sanitaria. Alcune persone, ad esempio, quelle con malattie croniche (diabete, ipertensione, malattie cardiovascolari, tumori) non pagano il ticket.

## **FARMACIE E MEDICINALI**

I medicinali sono prescritti dal medico e potrai comprarli in farmacia. In ogni zona è sempre presente una farmacia aperta anche di notte e nei giorni festivi: ogni farmacia espone al suo esterno l'indicazione di quella di turno operante nella zona. Alcuni medicinali sono gratuiti, per altri devi pagare un ticket. Altri ancora si pagano interamente.





## COSA FARE IN CASO DI EMERGENZA

In caso di emergenza o di pericolo per la vita, chiama il numero 112. Dovrai dire all'operatore il tuo nome e cognome, il motivo della chiamata e l'indirizzo dove verrà a prenderti l'ambulanza. In alternativa, puoi andare direttamente al Pronto Soccorso dell'ospedale più vicino a te. Ti verrà assegnato un codice-colore (bianco, verde, giallo o rosso) in base alla gravità della tua situazione. Non serve il permesso di soggiorno per andare al pronto soccorso.

## SALUTE DELLE DONNE E DEI BAMBINI

Se sei incinta, in Italia hai diritto all'assistenza medica. Inoltre, hai diritto a:

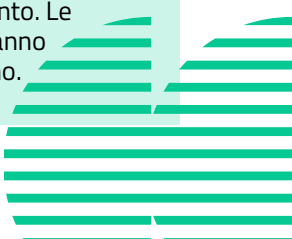
**Metodi contraccettivi** - In Italia le pillole contraccettive sono legali e possono essere prescritte gratuitamente dai ginecologi presso i "consultori". Si acquistano in farmacia.

**Interruzione di gravidanza** - In Italia, una donna può scegliere di interrompere la gravidanza entro 90 giorni dall'ultima mestruazione. In caso di gravi rischi per la salute della donna o del bambino, può essere effettuata con Certificato medico anche fino a 150 giorni dall'ultima mestruazione. L'interruzione di gravidanza è gratuita e può essere effettuata solo in un ospedale pubblico.

**Parto anonimo** - In Italia, se una donna non può prendersi cura del proprio bambino, può comunque chiedere assistenza medica durante il parto e decidere di non riconoscere il bambino.

Rivolgiti ad un consultorio nella tua zona. È gratuito e non serve la prescrizione medica.

La salute del tuo bambino è importante e i vaccini sono il mezzo più efficace per prevenire le malattie infettive e le loro complicazioni. In Italia, alcune vaccinazioni sono obbligatorie (antidifterica, antitetanica, antipolio, antiepatite B), altre sono raccomandate. Parla con il pediatra per ricevere informazioni e orientamento. Le vaccinazioni si effettuano alla ASL di appartenenza e ne hanno diritto i tuoi figli anche se non hai un permesso di soggiorno.





# VIOLENZA SULLE DONNE

La violenza contro le donne è una violazione dei diritti umani e una forma di discriminazione contro le donne. Comprende tutte le azioni che possono portare ad un danno di tipo di fisico, sessuale, psicologico o economico. Hai subito violenza se sei stata:

- Minacciata, insultata o picchiata
- Perseguitata o seguita o costantemente controllata
- Stuprata o costretta a prostituirti
- Molestata sul posto di lavoro
- Costretta ad abortire oppure ad abbandonare tuo figlio
- Costretta a mendicare per strada o a lavorare senza paga
- Portata con l'inganno o la forza in Italia
- Costretta a subire mutilazioni genitali oppure a farle praticare a tua figlia.

Se hai subito violenza contatta il NUMERO NAZIONALE ANTIVIOLENZA 1522 oppure uno dei Centri Antiviolenza del tuo territorio.

Puoi trovare varie sedi di centri antiviolenza ai seguenti link:

## [LINK](#)

- Se sei stata perseguitata o rischi di essere perseguitata e/o se hai subito gravi violenze nel tuo paese di origine (protezione internazionale);
  - Se hai subito qualsiasi tipo di violenza, abuso, sfruttamento del lavoro, prostituzione forzata o reati nel contesto domestico (protezione umanitaria) oppure rivolgendoti ai Centri Antiviolenza o alle Forze di Polizia hai diritto ad un Permesso di Soggiorno art.18 Bis D.lgs 286/98 ;
  - Se devi difendere i vostri diritti davanti al Tribunale, se siete accusati o siete vittime di un reato (permesso di soggiorno per motivi di giustizia)
- 



## SALUTE MENTALE

Può capitare di sentirsi molto tristi, soli, confusi o senza forza. Succede a molte persone, soprattutto quando si vive lontani da casa o in un paese nuovo. Se ti senti così, ricorda che non sei solo. Puoi rivolgerti ai servizi gratuiti del Dipartimento di Salute Mentale dell'ASL del comune dove abiti (Centro di Salute Mentale, Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura, Consultorio o Sportello di Ascolto Psicologico per Migranti).

Consulta la Guida ai servizi dell'ASL Bari Contatti utili nella città di Bari che puoi contattare per richiedere aiuto e maggiori informazioni:

- Ufficio Immigrazione ASL Bari: Via Caduti di Via Fani, 25
- PIS (Pronto Intervento Sociale): chiama il numero verde gratuito 800 093 470, attivo 24 ore su 24, per tutti i giorni dell'anno.
- Sportello Immigrazione - Segretariato Sociale: puoi trovare tutte le sedi sul sito del Comune di Bari  
<https://www.comune.bari.it/web/egov/-/servizio-di-segretariato-sociale>
- Sportello Legale e Socio Sanitario "Casa delle Culture": Via Barisano da Trani, 15 080 6933798 -  
[sportellolavorocasadelleculture@reteoltre.it](mailto:sportellolavorocasadelleculture@reteoltre.it)
- Centri di assistenza sociale e associazioni che offrono supporto ai migranti

Per maggiori informazioni, puoi consultare la Guida ai servizi dell'ASL Bari, cliccando su questo link:

[LINK](#)

## RICORDA!

La salute è un diritto di tutti. Non esitare a chiedere aiuto se ne hai bisogno. Le strutture sanitarie sono lì per aiutarti, anche se non hai tutti i documenti in regola.



# SICUREZZA DOMESTICA

L'abitazione è il luogo dove si passa la maggior parte del proprio tempo e dove ci si sente al sicuro. È importante che sia davvero un luogo sicuro sia per gli adulti ma soprattutto per i bambini e le bambine! Ecco le cose a cui fare attenzione:

- **Elettricità e prese di corrente:** non lasciare apparecchi incustoditi e fare attenzione che i bambini non inseriscano oggetti nelle prese di corrente o giochino con i cavi elettrici. Non usare mai il phon vicino all'acqua o con le mani bagnate e a piedi nudi.
- **Sicurezza degli ambienti:** fare attenzione a mobili o ad oggetti appuntiti che possono causare ferite. Attenzione anche alle cadute, soprattutto nei bambini molto piccoli. Riscaldamento: se si utilizzano stufe a fiamma (a kerosene, a gas o a legna) cambiare spesso l'aria. Non usare mai legna o carbone nelle stanze dove si dorme perché c'è pericolo di morte. Tenere sempre le stufe lontano dagli oggetti (giocattoli, vestiti, tende) che possono prendere fuoco. Cucinare: non lasciare pentole calde a portata di bambino. Cucinare in camera è pericoloso anche se si usano fornelli elettrici!
- **Cibi:** sui cibi confezionati, controllare sempre la data di scadenza. Fare attenzione se si acquistano o ricevono prodotti non confezionati, perché potrebbero essere scaduti o contenere sostanze tossiche!
- **Detersivi e farmaci:** non lasciare detersivi, insetticidi, disinfettanti o farmaci alla portata dei bambini. Non cambiare il contenitore. I contenitori originali hanno l'etichetta e la chiusura di sicurezza e sono pensati per evitare di ingerire le sostanze accidentalmente.